

베트남항공 예약 및 ADM 규정

날짜: 2025년 11월 25일

1. 일반 규정

본 규정은 예약 및 발권 과정에서의 부정행위를 방지하고, 공정한 경쟁 환경을 조성하며, 규정을 준수하는 대리점을 보호하고, 항공사의 재고를 정확하게 관리하기 위해 마련되었습니다. 아울러, 불필요한 GDS 및 행정 비용을 절감하고, 판매 기회와 수익을 보호하는 것을 그 목표로 합니다.

이 규정은 IATA/BSP 또는 ARC에 공인된 모든 여행사를 포함하여, GDS를 통해 베트남항공 항공편을 예약 및 발권하는 비공인 여행사 모두에 적용됩니다. 여행사는 베트남항공의 예약 및 발권 시스템에 접속한 이후 이루어지는 모든 행위에 대해 책임이 있습니다. 여행사는 본 규정을 준수하도록 예약 및 발권 담당 직원에게 정기적인 교육과 업데이트를 제공해야 합니다. 규정 위반 시 Agency Debit Memo(ADM) 발행, 베트남항공 항공편 조회 및 판매권한의 제한 또는 정지 등의 조치가 이루어질 수 있습니다.

베트남항공은 사전 고지 없이 본 규정을 변경할 권리를 보유합니다. 그러나 가능한 경우, 베트남항공은 대리점이 적절히 대응하고 높은 수준의 서비스와 견고한 비즈니스 파트너십을 유지할 수 있도록 합리적인 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다.

2. 위반행위 정의 및 위반시 제재 및 판단 기준

위반행위	위반 행위 정의	위반 시 제재 및 판단 기준
중복/ 불필요한 예약 (Duplicate/Redundant Booking)	동일 승객에 대해 동일하거나 유사한 노선과 날짜로, 동일 여행사가 하나 이상의 GDS에서 생성한 두 개 이상의 세그먼트	중복된 모든 구간은 사전 통보 없이 취소될 수 있습니다.
비활성 예약 (Inactive Booking)	GDS의 PNR 내에 HL, HN, HX, NO, PN, SC, UC, UN 등의 상태 코드로 표시된 구간	여행사는 출발 25시간 전까지 모든 비활성 구간을 삭제해야 합니다. 미이행 시 승객 1인당/ 구간당 USD 15의 ADM이 부과됩니다.
패시브 예약 (Passive Booking)	항공사의 예약 시스템에 생성된 발권 목적의 활성 구간외에, 다른 목적으로 GDS에 입력된 패시브 세그먼트	모든 패시브 예약 구간에 대해 승객 1인당/ 구간당 USD 15의 ADM이 부과됩니다.
허구 예약 (Speculative/Fictitious Booking)	실제 여행 요청 없이 생성되거나 허위 또는 존재하지 않는 승객 정보로 생성된 구간 다음의 경우를 포함하되, 이에 한정되지 않음: + 테스트 이름, 이니셜, 유명인 이름, 무작위 문자 또는 허위 승객 정보 사용 + 승객의 명확한 의도없이 판매 가능성을 예상하여 실제 비행이 불가능하거나 완료될 수 없는 다수의 여정 또는 불가능한 여정 또는 비합리적인 여정 생성 + 사용 불가 또는 불일치하는 티켓 번호를 PNR에 연결 + 동일 승객 또는 다수의 승객에 대해 같은 예약을 5회 이상 반복 생성 및 취소(Churning) + 동일 승객 또는 다수 승객의 항공권을 하루 내 3회 이상 발권 및 VOID + 단일 또는 복수의 PNR에서의 생성된 한 날짜 당 한 항공편 당 20석 이상 확보한 좌석을 15분 이내에 EOT(END OF TRANSACTION)를 완료하지 않고 보유하거나 유지한 예약	모든 가상-허위 예약 구간에 대해 승객 1인당/ 구간당 USD 40의 ADM이 부과됩니다.
시스템 남용/ 조작 (System Abuse/Manipulation)	부당한 이익을 얻기 위한 의도적인 행위 또는 예약 시스템의 오용 행위: 더 낮은 운임 확보를 위해, 또는 Close 되었거나 제한된 예약 클래스에 대한 접근하기 위한 예약, 적용되는 운임 규정/남은 좌석(좌석 클래스)/또는 발권 규칙을 우회하거나 회피하는 행위 + Married Segment Abuse: 원래는 닫혀 있거나 제한된 좌석이나 운임에 접근하기 위해 Married Segments구간 분리 또는 변경, 재예약 혹은 PNR 분리등을 통하여 좌석 통제를 우회 + 출발지 조작: 더 유리한 요금을 받기 위해 허위 출발지/목적지 생성 (제3 지점을 통한 발권, 출발지 변경, 현지 이용가능 클래스 악용) + 수동 조작이나 시스템 우회 방법을 통해 예약이 막힌 클래스의 좌석을 판매하거나 클래스 AVAILABILITY를 조작하는 행위 + 인벤토리 데이터를 왜곡하거나, 운임 구성 규정을 우회하거나, 시스템의 무결성을 해치는 그 밖의 모든 행위	발권 여부와 관계없이 위반 구간에 대해 아래 중 높은 금액 기준으로 부과됩니다. 1) 발권 및 조회 운임과 규정상 정상 운임 간 차액 또는 2) 고정 패널티 금액 + 이코노미 운임 클래스: 승객 1인당/ 구간(또는 운임 구간)당 USD 500 + 비즈니스/프리미엄 이코노미 운임 클래스: 승객 1인당/ 구간(또는 운임 구간)당 USD 800

예약 및 발권 대리점이 다를 경우, 양측 모두에 패널티 적용

3. 시행 및 이의 제기

1. 시행일자:

본 규정은 2026년 1월 1일부터 시행되며, 별도 공지가 있을 때까지 유효합니다.

2. 이의 제기 절차:

IATA/BSP 여행사: ADM 또는 위반 판정에 이의가 있는 경우, IATA Resolution 850m 절차에 따라 이의 제기 가능
ARC 여행사: ADM 또는 위반 판정에 이의가 있는 경우, ADM 발행일로부터 15일 이내 (달력일 기준)에 관련 증빙 자료와 함께 이의 신청을 할 수 있습니다. 베트남항공은 접수일로부터 60일 이내에 검토 및 처리합니다.